

8 Manutenção e resolução de problemas

8.1 Resolução de problemas

8.1.1 Para o LED indicador

Consulte "0

Descrição do status do indicador" para ver a definição.

Tipo de falha	Resolução de problemas
O indicador de LED não se acende.	<ol style="list-style-type: none">1. Desconecte o disjuntor CA.2. Gire o botão CC para "OFF".3. Verifique a polaridade da entrada CC.
O indicador verde se apaga.	<ol style="list-style-type: none">1. Desconecte o disjuntor CA.2. Gire o botão CC para "OFF".3. Verifique a conexão elétrica do inversor. Consulte "5 Conexão elétrica".4. Verifique se a tensão da entrada CC excede a tensão de arranque do inversor.5. Se todas as condições acima estiverem adequadas, entre em contato com a SUNGROW.

8.1.2 Para os erros no aplicativo ou na tela LCD

Se seu produto estiver equipado com o módulo Wifi, um ícone de erro será exibido no aplicativo assim que a falha ocorrer. Para ver mais detalhes, confira o manual relacionado. Ao mesmo tempo, o estado "Error" será exibido na tela principal do inversor.

Precisamos das informações a seguir para lhe oferecer a melhor assistência:

- Tipo de inversor (por exemplo, string, central, conectado à rede, híbrido, sem transformador, MPPT individual, MPPTs múltiplos),
- Modelo do produto,
- Número de série do inversor,
- Código de erro / nome e
- Breve descrição do problema.

Código	Descrição	Resolução de problemas
002	Sobretensão da rede. A tensão da rede excede o valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a tensão da rede. 2. Se a tensão da rede exceder o intervalo permitido dos parâmetros de proteção do inversor, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de distribuição. 3. Se a tensão da rede estiver dentro dos intervalos permitidos, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
003	Sobretensão transitória. A tensão transitória da rede excede o valor de proteção;	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esta é uma falha de curto prazo decorrente da condição da rede. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
004	Subtensão da rede. A tensão da rede está abaixo do valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a tensão da rede. 2. Se a tensão da rede exceder o intervalo permitido dos parâmetros de proteção do inversor, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de distribuição. 3. Se a tensão da rede estiver dentro dos intervalos permitidos, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
005	Subtensão da rede. A tensão da rede está abaixo do valor de proteção, que é menor que o valor de proteção do erro 004.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Esta é uma falha de curto prazo decorrente da condição da rede. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
006	Sobre tensão CA. A corrente de saída CA excede o limite superior permitido do inversor.	<ol style="list-style-type: none"> 1. O inversor retomará se a corrente de saída cair abaixo do valor de proteção. 2. Se a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
007	Sobretensão transitória. CA	<ol style="list-style-type: none"> 1. O inversor iniciará uma recuperação automática depois de vários segundos. 2. Se a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
008	Sobrefrequência da rede. A frequência da rede excede o valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a frequência da rede. 2. Se a frequência da rede exceder o intervalo permitido dos parâmetros de proteção do inversor, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de

Código	Descrição	Resolução de problemas
009	Subfrequência da rede. A frequência da rede está abaixo do valor de proteção.	distribuição. 3. Se a frequência da rede estiver dentro dos intervalos permitidos, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
010	Ilhamento	1. Verifique se o disjuntor CA está acionado. 2. Verifique se os cabos CA estão firmemente conectados. 3. Verifique se a rede não está em manutenção. 4. Se todas as condições estiverem OK e a falha continuar ocorrendo na tela LCD, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
011	Sobrecorrente de injeção CC. A injeção de corrente CC da corrente CA excede o limite superior.	1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
012	Sobrecorrente da corrente de vazamento. O vazamento da corrente excede o limite superior.	1. Verifique se há falha no aterramento dos arranjos FV. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
014	Sobretensão de 10 minutos na rede. A tensão média da rede excede o intervalo permitido por mais de 10 minutos.	1. Verifique se o código do país selecionado para o inversor é o país onde você está. 2. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 3. Verifique a tensão da rede. Se a tensão da rede exceder o intervalo permitido dos parâmetros de proteção do inversor, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de distribuição. 4. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
015	Sobretensão da rede A tensão da rede excede o valor de proteção, que é superior ao valor de proteção do erro 002.	1. Verifique o modelo dos cabos de CA. 2. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 3. Se a tensão da rede exceder o intervalo permitido, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de distribuição. 4. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.

Código	Descrição	Resolução de problemas
016	A tensão ou energia do barramento estão altas.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
019	Sobretensão transitória do barramento. A tensão transitória do barramento excede o valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
020	Sobretensão do barramento. A tensão do barramento excede o valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
021	Sobrecorrente da entrada PV1.	Verifique o layout e a fiação da entrada PV1.
022	Sobrecorrente da entrada PV2.	Verifique o layout e a fiação da entrada PV2.
028	Polaridade reversa da entrada PV1.	Verifique as conexões dos cabos da entrada PV1.
029	Polaridade reversa da entrada PV2.	Verifique as conexões dos cabos da entrada PV2.
036	A temperatura do dissipador está alta demais.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se a temperatura ambiente exibida na tela está alta demais. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Verifique se há espaço suficiente para convecção. 3. Verifique se o inversor está sob luz solar direta. 4. Verifique se a ventoinha está normal. Substitua-a, se necessário. 5. Limpe as entradas de ar. 6. Se a falha persistir, entre em contato com a Sungrow.
037	A temperatura interna do inversor está alta demais.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
038	Falha do relé no lado da rede.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.

Código	Descrição	Resolução de problemas
039	A resistência ao isolamento é baixa. (adequação à norma ISO)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se há uma linha de aterramento confiável do inversor. 2. Verifique se os lados positivo e negativo dos painéis FV estão em curto circuito com o fio-terra. 3. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 4. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
041	Falha de amostragem da corrente de fuga.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
043	Falha de sub temperatura interna. A temperatura ambiente dentro do inversor está baixa demais.	O inversor se recuperará quando a temperatura ambiente subir acima de -25 °C.
044	Falha no auto teste do inversor de malha aberta.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
045	Falha no circuito boost da PV1.	
046	Falha no circuito boost da PV2.	
048	Falha de amostragem da corrente fásica.	
053	O DSP escravo detecta que a tensão da rede excede o valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a tensão da rede. 2. Se a tensão da rede exceder o intervalo permitido dos parâmetros de proteção do inversor, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de distribuição. 3. Se a tensão da rede estiver dentro dos intervalos permitidos, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.

Código	Descrição	Resolução de problemas
054	O DSP escravo detecta que a frequência da rede excede o valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a frequência da rede. 2. Se a frequência da rede exceder o intervalo permitido dos parâmetros de proteção do inversor, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de distribuição. 3. Se a frequência da rede estiver dentro dos intervalos permitidos, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
056	O DSP escravo detecta que a corrente de vazamento excede o valor de proteção.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se há uma falha aterrada no arranjo FV. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
059	Alarme de comunicação entre o DSP mestre e o DSP escravo.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Aguarde 1 minuto até o inversor se recuperar. 2. Se a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
061	Alarme para nenhum ajuste de tipo de inversor.	Entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
070	As ventoinhas estão com defeito	Pare o inversor e desconecte os cabos CA e CC. Verifique se o duto da ventoinha está bloqueado. Se não estiver, troque as ventoinhas.
084	Advertência para conexão do cabo reverso do medidor Sungrow.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se as conexões do cabo de alimentação estão corretas. 2. Para o medidor monofásico da Sungrow, verifique se a pinça de transformação de corrente do sensor monofásico está posicionada corretamente. Consulte "5.6.1 No lado do medidor".
085	Versão do software incompatível.	Entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
100	A corrente de saída CA excede o limite superior.	<ol style="list-style-type: none"> 1. O inversor retomará se a corrente de saída cair abaixo do valor de proteção. 2. Se a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
101	Sobrefrequência da rede. A frequência da rede excede o valor de proteção, que é superior ao valor de proteção do erro 008.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique a frequência da rede. 2. Se a frequência da rede exceder o intervalo permitido dos parâmetros de proteção do inversor, peça uma solução à empresa que fornece o serviço da rede de distribuição. 3. Se a frequência da rede estiver dentro

Código	Descrição	Resolução de problemas
102	Subfrequência da rede. A frequência da rede está abaixo do valor de proteção, que é menor que o valor de proteção do erro 009.	dos intervalos permitidos, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
106	O inversor não está aterrado. Nem o terminal de aterramento de proteção no bloco de conexão CA nem o segundo terminal de aterramento de proteção no compartimento estão conectados de modo confiável.	Verifique se há uma linha de aterramento confiável do inversor. Se houver acesso ao aterramento e a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
200	Falha na Sobretensão do hardware do barramento. A tensão do barramento excede o valor de proteção.	1. Aguarde a recuperação do inversor depois que a tensão do barramento abaixar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
201	A tensão do barramento está baixa demais.	1. Aguarde um momento até o inversor se recuperar. 2. Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
202	Falha de Sobrecorrente do hardware FV. A corrente de PV1 ou PV2 excede o valor de proteção.	Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
203	A tensão de entrada FV excede a tensão do barramento.	Verifique a funcionalidade dos terminais de conexão FV.
306	Falha de incompatibilidade da alimentação de entrada e saída.	Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
315	Falha de amostragem da corrente de PV1.	Anomalia de amostragem do canal. Entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
316	Falha de amostragem da corrente de PV2.	

Código	Descrição	Resolução de problemas
320	Falha no sensor de corrente de fuga.	Entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
409	Falha tanto no sensor de temperatura ambiente quanto no sensor de temperatura do dissipador.	
503	Advertência de circuito aberto do sensor de temperatura ambiente.	
504	Advertência de curto circuito do sensor de temperatura ambiente.	Se a falha ocorrer repetidamente, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
505	Advertência de circuito aberto do sensor de temperatura do dissipador.	
506	Advertência de curto circuito do sensor de temperatura do dissipador.	
501	Advertência de leitura/gravação de memória externa.	<ol style="list-style-type: none"> 1. O inversor pode ser conectado normalmente à rede. 2. Aplique novamente energia no inversor. Se a falha persistir, entre em contato com o Departamento de Atendimento ao Cliente da Sungrow.
514	Advertência de comunicação anormal no medidor da Sungrow. (O inversor pode ser conectado normalmente à rede.)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Verifique se as conexões do cabo de alimentação do medidor estão corretas. 2. Verifique se a conexão do RS485 está correta.