

---

## Guia Rápido de Instalação

Módulo Wi-Fi e Aplicativo





# SUNGROW

Este guia descreve principalmente a instalação do módulo de Wi-Fi para inversores residenciais da Sungrow e a configuração de Wi-Fi no aplicativo iSolarCloud ou no aplicativo iSolarHome.

Para obter mais detalhes, acesse [en.sungrowpower.com](http://en.sungrowpower.com). Clique em “Produto” – “Acessórios” e então escolha “Wi-Fi” para exibir.

## Todos os direitos reservados

Nenhuma parte deste documento pode ser reproduzida de qualquer forma ou por qualquer meio sem prévia permissão por escrito da Sungrow Power Supply Co., Ltd.

## Marcas registradas

**SUNGROW** e outras marcas registradas da Sungrow utilizadas neste manual são de propriedade da Sungrow Power Supply Co., Ltd.

Todas as outras marcas comerciais ou marcas registradas mencionadas neste documento são de propriedade de seus respectivos proprietários.

## Aviso

Em nenhuma circunstância este guia deve substituir o manual do usuário ou avisos relacionados no dispositivo.

O conteúdo será atualizado ou revisado periodicamente devido ao desenvolvimento de produtos. As informações contidas neste manual estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

Assegure de ler, entender e seguir rigorosamente as informações detalhadas no manual do usuário e outras regulamentações antes da instalação. Qualquer violação pode causar ferimentos, morte ou danos ao dispositivo.

## Informações de contato

Se você tiver alguma dúvida sobre este produto, entre em contato conosco:

Empresa: Sungrow Power Supply Co., Ltd.  
Site: [www.sungrowpower.com](http://www.sungrowpower.com)  
E-mail: [latam.service@sa.sungrowpower.com](mailto:latam.service@sa.sungrowpower.com) (América do Sul)  
[service@sungrowpower.com](mailto:service@sungrowpower.com) (China)  
Endereço: Condomínio Edifício Francisco Mellão  
Rua Funchal. 263, Sala 121 – Vila Olímpia – São Paulo  
CEP: 03178-200

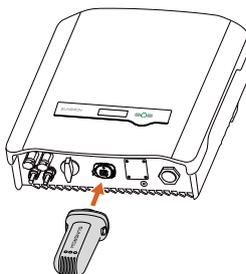
# 1 Instalação do módulo de Wi-Fi

**Etapa 1** Desligue a chave CC no fundo do inversor. Desconecte o disjuntor CA e proteja-o contra reconexão.

**Etapa 2** Retire a tampa à prova d'água do terminal de comunicação.

**Etapa 3** Conecte o módulo de Wi-Fi ao terminal de comunicação. Agite-o levemente para garantir que esteja instalado com firmeza.

\* A imagem exibida aqui é somente para referência. O produto real que você receber pode ser diferente.



**Etapa 4** Conecte o disjuntor CA externo e depois gire a chave CC opcional para a posição "ON".

# 2 Status dos indicadores de LED

Consulte a tabela a seguir para ver a definição do status dos indicadores de LED.

Botão	Descrição
RUN (azul)	<b>On:</b> o módulo está em execução normalmente
Indicação de que o módulo está em execução	<b>Off:</b> o módulo não está em execução
COM (verde)	<b>On:</b> conectado com êxito ao roteador
Indicação de conexão do roteador	<b>Piscando:</b> tentando conectar ao roteador
	<b>Off:</b> falha de conexão ao roteador
NET (amarelo)	<b>On:</b> conectado com êxito ao servidor na nuvem
Indicação de conexão ou atualização do servidor	<b>Piscando:</b> rapidamente para atualização ou lentamente para comunicação anormal com o inversor
	<b>Off:</b> falha ao conectar ao servidor na nuvem

\* Aguarde aproximadamente 10 minutos depois de configurar o roteador doméstico, o inversor de Wi-Fi poderá ser conectado com êxito ao servidor de dados e o indicador NET ficará aceso.

## 3 Aplicativo iSolarCloud para instalador EPC

Faça download do aplicativo iSolarCloud e instale-o em seu smartphone. Você pode selecionar a versão do aplicativo para iOS ou Android. As figuras neste documento foram criadas para sistema Android com iSolarCloud V2.0.2.3. As figuras e descrições são somente para referência.

### Cenário 1

Use seu smartphone para verificar o código QR conforme mostrado à direita, a fim de fazer download e instalar o aplicativo.



### Cenário 2

Procure o iSolarCloud em sua App Store (iOS) ou no Google Play (Android) para fazer download e instalar o aplicativo.

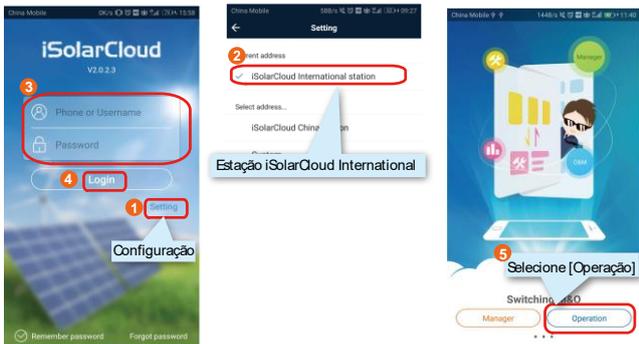
### Cenário 3

Faça download do aplicativo em [http://isolarcloud.com/AppStore\\_en\\_US.html](http://isolarcloud.com/AppStore_en_US.html) e instale-o.

### 3.1 Configuração e login do servidor

Em países estrangeiros, o servidor na nuvem deve ser “isolarcloud international station”.

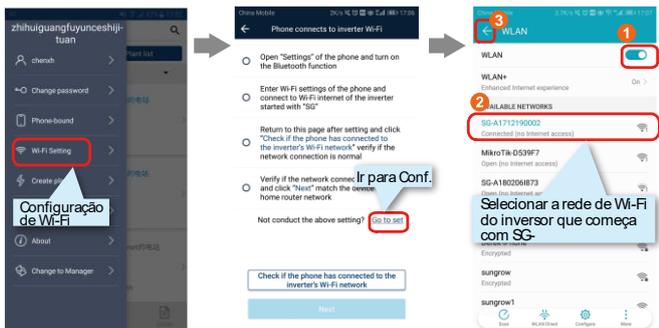
O nome do usuário e a senha precisam ser atribuídos pelo administrador do sistema previamente, a conta e a senha do administrador do sistema são fornecidas pela Sungrow.



## 3.2 Configuração de Wi-Fi

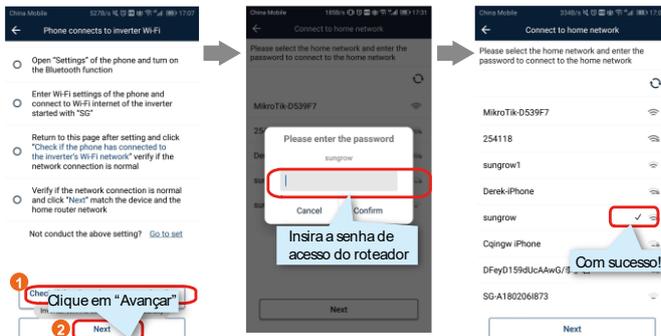
Configure o dispositivo de Wi-Fi para acessar a Internet, assim os dados poderão ser transferidos para o servidor na nuvem.

**Etapa 1** Clique em **[Configuração de Wi-Fi]** na página de desvio. Clique em **[Ir para config.]** para conectar o Wi-Fi do telefone à rede de Wi-Fi do inversor, que começa com SG-.



**Etapa 2** Verifique se o telefone está conectado à rede de Wi-Fi do inversor. Clique em **[Avançar]** para conectar o inversor ao roteador doméstico.

Os dados de execução serão transferidos para o servidor na nuvem.

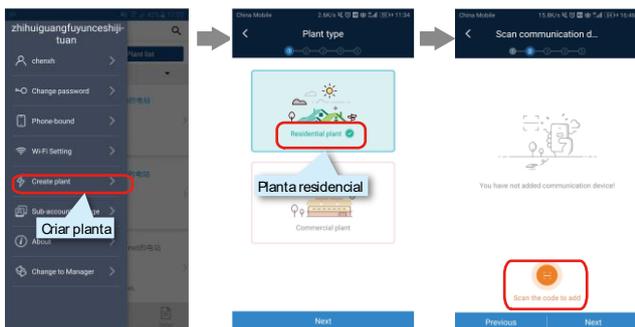


**Etapa 3** Para assegurar uma transferência de dados normal para o servidor na nuvem, desconecte o telefone do Wi-Fi do inversor e conecte-o ao roteador doméstico ou habilite o acesso a dados, de forma a permitir o acesso à Internet.

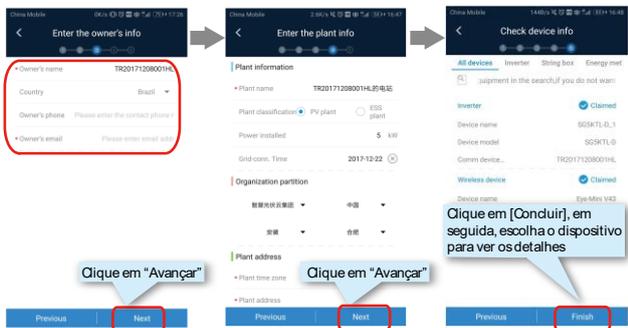


### 3.3 Criando uma planta PV

**Etapa 1** Clique em **[Criar planta]** na página de seleção de menu. Verifique o código no dispositivo de comunicação e adicione-o. Você também pode clicar em **[Inserir manualmente]** para introduzir o SN e a senha do dispositivo. Se o dispositivo tiver sido adicionado com êxito, ele será exibido na lista.



**Etapa 2** Preencha as informações de proprietário e da planta. Clique em **[Avançar]** para procurar os dispositivos automaticamente. A lista transferida será atualizada e a planta será criada com êxito.



#### AVISO

Para países estrangeiros, exceto a China, o e-mail é obrigatório e deve ser inserido manualmente. Após ter feito o registro com êxito, o servidor enviará um e-mail ao usuário para informar o nome de usuário e a senha.

## 4 Aplicativo iSolarHome para usuário final

Faça download do aplicativo iSolarHome e instale-o em seu smartphone. Você pode selecionar a versão do aplicativo para iOS ou Android. As figuras neste documento foram criadas para sistema Android com iSolarHome V2.1.3.1. As figuras e descrições são somente para referência.

### Cenário 1

Use seu smartphone para verificar o código QR conforme mostrado à direita, a fim de fazer download e instalar o aplicativo.

### Cenário 2

Procure o iSolarHome em sua App Store (iOS) ou no Google Play (Android) para fazer download e instalar o aplicativo.

### Cenário 3

Faça download do aplicativo em [http://isolarcloud.com/AppStore\\_en\\_US.html](http://isolarcloud.com/AppStore_en_US.html) e instale-o.



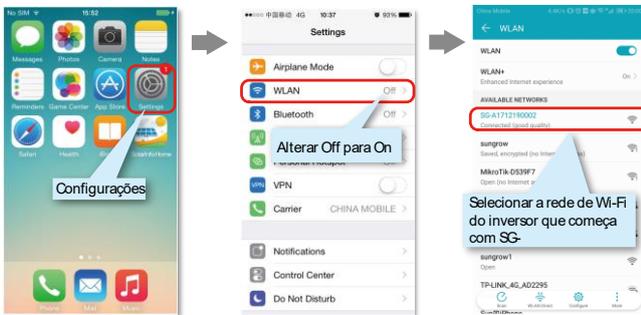
## 4.1 Verificando o endereço do servidor

Em países estrangeiros, o servidor na nuvem deve ser “isolarcloud international station”.



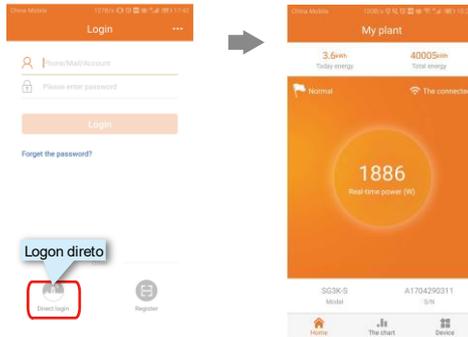
## 4.2 Verificando as informações via Modo de [Login Direto]

**Etapa 1** Conecte o Wi-Fi de seu smartphone à rede de Wi-Fi do inversor, que começa com SG-. O número de série iniciado com SG- e a senha estão exibidos na placa de identificação do inversor.



**Etapa 2** Clique em [Login Direto] no canto inferior esquerdo para exibir as

informações.



## 4.3 Verificando as informações via Modo de [Login]

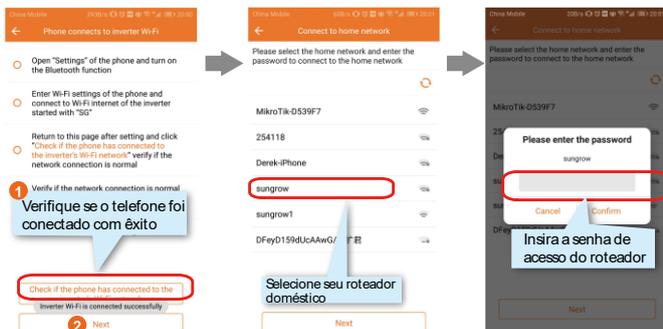
### 4.3.1 Configuração de Wi-Fi

**Etapa 1** Conecte o Wi-Fi de seu smartphone à rede de Wi-Fi do inversor, que começa com SG-.

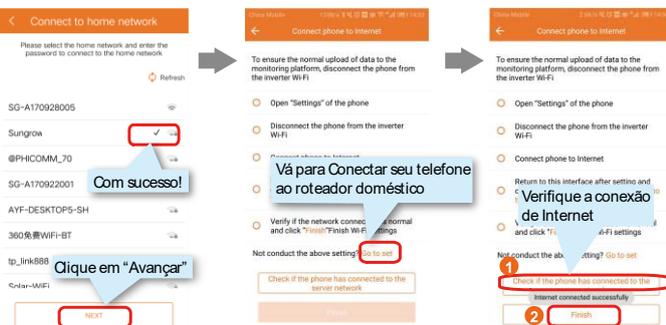


**Etapa 2** Conecte o inversor ao roteador doméstico. Os dados de execução serão

transferidos para o servidor na nuvem.



**Etapa 3** Conecte o Wi-Fi de seu smartphone ao roteador doméstico ou habilite o acesso a dados para permitir o acesso à Internet.



## AVISO

- Para realizar a configuração, assegure que o sinal de Wi-Fi do roteador possa cobrir o ponto em que o inversor está localizado, assim o sinal de comunicação entre o roteador/smartphone e o inversor será bom.
- Clique em "Ir para config." para fazer a configuração novamente se aparecer um aviso de falha.
- Se o SSID ou a senha de acesso do roteador for alterada, reconecte à nova rede de Wi-Fi.

### 4.3.2 Registro

Verifique o código QR no dispositivo de comunicação e o aplicativo identificará o SN e a senha automaticamente. Em caso de falha ao verificar o código, insira-os manualmente. A senha padrão é 12345678. Após confirmação, o aplicativo será localizado automaticamente e gerará a planta de potência PV.

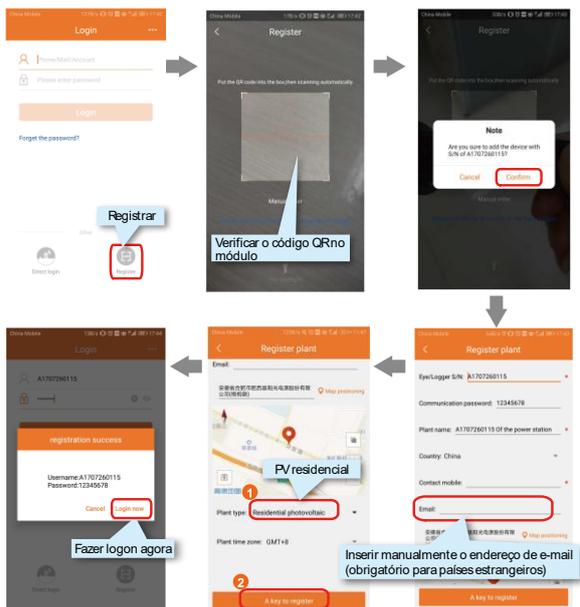
Para países estrangeiros, exceto a China, o e-mail é obrigatório e deve ser inserido manualmente. Após ter feito o registro com êxito, o servidor enviará uma mensagem ao usuário para informar o nome de usuário e a senha.

#### AVISO

O SN pode ser registrado apenas uma vez. Se ele já tiver sido registrado, será exibido um aviso de “O SN já foi usado” quando você o registrar novamente.

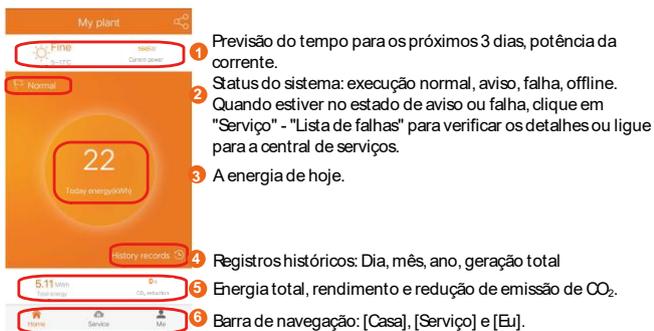
É recomendado que o EPC (Engineering Procurement Construction - Engenharia, Suprimentos, Construção) crie uma planta PV por meio do aplicativo iSolarCloud para gerenciamento futuro.

Se a planta PV for criada por um indivíduo (proprietário doméstico), as informações da planta só poderão ser exibidas por essa pessoa, mas não pelo EPC e administrador do sistema.



## 4.4 Página inicial

Use a conta e a senha registrados e enviados a você por e-mail **antes do login**.



(1) Os dados do sistema são transferidos para [api.isolarcloud.com.hk](https://api.isolarcloud.com.hk) por padrão. (visita do aplicativo)

(2) Altere o nome de usuário ou a senha em **[Me] - [Nome de usuário/Senha]**. A senha também pode ser alterada em **"Esqueceu a senha?"** na tela de login.

(3) Obtenha a versão mais recente em **[Me] - [Atualização de versão]** para o sistema Android e na App Store para sistema iOS.

## 5 Resolução de problemas

Veja a resolução de problemas na tabela a seguir. Se todos os itens estiverem OK, mas o problema ainda existir, entre em contato com o serviço de pós-venda.

Pergunta	Resolução de problemas
Não consigo encontrar o sinal de Wi-Fi do inversor	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Verifique se o inversor foi ligado, se o módulo de Wi-Fi foi instalado com firmeza e se o indicador RUN está aceso.</li><li>2) Mova seu smartphone para mais perto do inversor a fim de verificar se a pesquisa pode ser bem-sucedida.</li></ol>
Não consigo encontrar a rede de Wi-Fi do roteador doméstico	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Atualize a lista de roteadores.</li><li>2) Mova o roteador para mais perto do inversor e verifique se não há materiais metálicos entre eles.</li><li>3) Verifique e assegure que o SSID (Service Set Identifier - Identificador do conjunto de serviços, referido como SSID de agora em diante) do roteador não comece com "SG-".</li><li>4) Verifique e assegure que não haja configurações avançadas para o roteador. Caso não esteja certo disso, redefina o roteador para as configurações de fábrica.</li><li>5) Assegure que o roteador suporte Wi-Fi de 2,4 GHz e que seu sinal de Wi-Fi possa cobrir o ponto onde está localizado o inversor.</li></ol>
Não consigo conectar à rede de Wi-Fi do roteador doméstico	<ol style="list-style-type: none"><li>1) Verifique se a senha de acesso do roteador está correta. Observe se há letras maiúsculas e minúsculas. O tipo de senha deve ser WPA-PSK ou WPA2-PSK e o comprimento deve ser de 8 a 31 caracteres. Verifique e assegure que não haja caracteres especiais, incluindo &amp;, =, %, +, " e \.</li><li>2) Se o usuário tiver alterado o SSID ou a senha de acesso do roteador, reconecte o Wi-Fi do inversor à rede de Wi-Fi do roteador.</li><li>3) Procure mover o roteador para mais perto do inversor e verifique se a distância está dentro do intervalo válido.</li><li>4) Se houver mais de um roteador, seus SSIDs devem ser diferentes. Se não forem, altere os SSIDs.</li><li>5) Verifique e assegure que não haja configurações avançadas para o roteador. Caso não esteja certo disso, redefina o roteador para as configurações de fábrica.</li></ol>

<b>Pergunta</b>	<b>Resolução de problemas</b>
Não é possível encontrar dados em execução.	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="352 175 920 247">1) Observe o status do indicador NET (amarelo). Se ele estiver apagado, verifique se o roteador pode acessar a Internet com sucesso.</li><li data-bbox="352 247 920 349">2) Observe o status do indicador COM (verde). Se ele estiver piscando ou apagado, o módulo de Wi-Fi não pode conectar o roteador. Veja a resolução de problemas na pergunta 3.</li></ol>